

## NOTE D'ORIENTATION

# Médiation interne : enseignements tirés et bonnes pratiques pour la résolution et la prévention des conflits



Enseignements tirés de la médiation interne au Burundi, au Niger et au Zimbabwe

Décembre 2024

**En bref :** Cette synthèse politique met en lumière les principaux enseignements tirés de l'amélioration de la valeur stratégique et de l'efficacité de la médiation interne en tant qu'outil de prévention et de résolution des conflits dans divers contextes fragiles et touchés par des conflits. Ce document s'appuie sur une base de données plus vaste sur la médiation interne, ainsi que sur les conclusions de l'évaluation finale du projet *Building Peace from the Inside*, financé par l'UE, renforçant l'action des médiateurs internes au Burundi, au Niger et au Zimbabwe entre 2020 et 2024.

Depuis 2012, l'ONU et l'UE appuient un certain nombre d'initiatives visant à renforcer les capacités des médiateurs internes dans plus de 20 contextes fragiles, soulignant ainsi leur reconnaissance du rôle clé que ceux-ci peuvent jouer. Les auteurs démontrent que le soutien aux médiateurs internes, qui sont des agents de la paix locaux dignes de confiance ayant la crédibilité et les connaissances nécessaires pour arbitrer les conflits locaux, est conforme aux engagements internationaux et constitue un moyen éprouvé et profitable d'atténuer l'escalade des conflits, de préserver des vies et de réduire les charges humanitaires et économiques.

S'inspirant des bonnes pratiques, le document souligne également l'importance de diriger le soutien externe aux MI entièrement au niveau local et de l'adapter au contexte, afin de permettre aux communautés et aux MI eux-mêmes de déterminer les besoins et les solutions en matière de prévention et de résolution des conflits au niveau local. Cette étude rappelle notamment l'importance de permettre aux MI de déterminer eux-mêmes leurs priorités en matière de développement des capacités, d'établir des réseaux d'échange et de soutien entre les MI et de renforcer les liens entre les MI et l'élaboration des politiques nationales et internationales. L'inclusion est également présentée comme un principe clé de la médiation par l'intérieur, garantissant que les services de médiation par l'intérieur sont largement disponibles, améliorant ainsi leur portée et leur impact.



**Search for  
Common  
Ground**



**Berghof Foundation**



**Financé par  
l'Union européenne**

« Building Peace from the Inside » (Construire la paix de l'intérieur) est un projet financé par l'Union européenne qui a débuté en 2020 et a été mis en œuvre par Search for Common Ground (Search), la Fondation Berghof et Interpeace, en collaboration avec le Centre d'alerte et de prévention des conflits (CENAP) au Burundi, l'Université africaine - Institut pour le leadership de la paix et la gouvernance (IPLG) au Zimbabwe, et le bureau de Search au Niger. Le projet vise à la fois à soutenir le renforcement des capacités des médiateurs internes dans les trois pays et à renforcer la collaboration entre les médiateurs internes et les acteurs politiques mondiaux afin de faire progresser la compréhension, la reconnaissance et le soutien de la médiation interne au niveau international.

## La médiation interne : pourquoi c'est important.

La proportion de conflits armés internationalisés a considérablement augmenté : il s'agit de conflits intra-étatiques dans lesquels des puissances régionales et mondiales interviennent et jouent un rôle influent, souvent en raison de la concurrence géopolitique. Selon l'indice de paix mondial 2023, le nombre de conflits armés internationalisés a été multiplié par neuf depuis 2004. Le rôle croissant de la géopolitique dans les conflits locaux et nationaux les a rendus plus complexes et plus difficiles à résoudre, ce qui représente un défi considérable pour les approches internationales traditionnelles en matière de résolution des conflits. En réponse à cette tendance, les principaux acteurs internationaux, sous l'égide des Nations Unies, ont déplacé leur attention de la résolution des conflits vers la prévention des conflits, en renforçant leur engagement à empêcher le déclenchement et l'escalade des conflits en premier lieu. En 2016, le Conseil de sécurité et l'Assemblée générale des Nations Unies ont adopté des résolutions jumelées établissant un programme global ambitieux pour le maintien de la paix, notamment au travers la prévention des conflits par les acteurs nationaux et locaux.<sup>1</sup> Un an plus tard, en 2017, le rapport des Nations Unies et de la Banque mondiale intitulé « Chemins pour la paix » a démontré qu'investir dans la prévention des conflits n'est pas seulement la bonne chose à faire, mais qu'il s'agit également d'un investissement très rentable, qui permet à la communauté des bailleurs de fonds d'économiser entre 5 et près de 70 milliards de dollars par an, en fonction du nombre de conflits et d'autres variables.<sup>2</sup> En 2024, lors du Sommet de l'avenir, les États membres de l'ONU ont réitéré leur engagement en faveur de la prévention des conflits et ont souligné la nécessité de renforcer les capacités nationales afin de développer et de faire progresser les efforts de prévention des conflits au niveau national et local.<sup>3</sup>

La prévention des conflits nécessite des efforts concertés pour trouver et comprendre les causes profondes des conflits, et pour intervenir rapidement et efficacement afin d'empêcher les conflits de s'aggraver. Pour s'assurer que les interventions de prévention des conflits sont adaptées à leur objectif, il faut faire appel à des médiateurs internes (MI), des agents de la paix sur le terrain, qui comprennent la dynamique, les moteurs et les acteurs des conflits locaux et qui jouissent de la crédibilité et de la confiance nécessaires pour s'engager efficacement auprès des parties au conflit afin de prévenir, de résoudre et de transformer les conflits. En fait, la recherche montre que l'implication des MI dans les processus de médiation peut augmenter la probabilité d'un accord négocié de 5 % à 19 %.<sup>4</sup> En effet, il apparaît clairement que les médiateurs internes peuvent agir comme des agents d'alerte et de réponse précoces efficaces, en anticipant et en intervenant pour ainsi empêcher les conflits locaux de dégénérer en conflits de plus grande ampleur et de plus haut niveau, qui seraient alors plus susceptibles d'entraîner davantage de décès et de déplacements de population.<sup>5</sup> Reconnaisant le rôle central que les médiateurs internes peuvent jouer, l'ONU et l'UE soutiennent depuis 2012 la pratique de la médiation interne dans plus de 20 contextes fragiles et touchés par des conflits, par le biais de partenariats avec différentes agences de l'ONU et organisations non gouvernementales (ONG).

De 2020 à 2024, le Service des Instruments de politique étrangère (FPI) de l'UE a financé deux phases du projet *Building Peace from the Inside* qui a soutenu des médiateurs internes au Burundi, au Niger et au Zimbabwe, en partenariat avec un consortium d'ONG internationales et nationales comprenant Search for Common Ground (Search), la Fondation Berghof (Berghof), Interpeace, le Centre d'Alerte et de Prévention des Conflits (CENAP) et l'Université d'Afrique. Comme beaucoup d'autres projets soutenant la médiation interne, *Building Peace from the Inside* a démontré l'efficacité des MI dans la résolution et la prévention des conflits au niveau local lorsqu'ils sont soutenus par des acteurs internationaux. Au cours des deux phases du projet, le consortium a soutenu 392 médiateurs internes dans les trois pays - 174 au Burundi, 159 au Niger et 57 au Zimbabwe - qui ont à leur tour participé à 140 processus de médiation. Sur les 108 cas de médiation intervenant dans la deuxième phase du projet (2022-2024), 75 % ont abouti à un accord complet, 20 % à un accord partiel

---

<sup>1</sup> Bureau d'appui à la consolidation de la paix de l'ONU. (2017). *Guidance on Sustaining Peace* (en anglais). Groupe des Nations Unies pour le développement durable. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

<sup>2</sup> ONU/BM. (2017). *Pathways for Peace: Inclusive Approaches to Preventing Violent Conflict* (en anglais) (Chemins pour la paix : Approches inclusives pour la prévention des conflits violents). Nations unies et Banque mondiale. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

<sup>3</sup> ONU. (2024). *Pact for the Future, Global Digital Compact and Declaration on Future Generations* (en anglais). Pacte pour l'avenir, Pacte mondial pour le numérique et Déclaration sur les générations futures. Documents de synthèse du Sommet de l'avenir septembre 2024. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

<sup>4</sup> Svensson, I. et Lindgren, M. (2013). En effet, il apparaît clairement que les médiateurs internes peuvent agir comme des agents d'alerte et de réponse précoces efficaces, en anticipant et en intervenant pour ainsi empêcher les conflits locaux de dégénérer en conflits de plus grande ampleur et de plus haut niveau, qui sont plus susceptibles d'entraîner davantage de décès et de déplacements de population. *Interactions internationales*, 39:5. pp. 710-711. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

<sup>5</sup> Roepstorff, K., et Bernhard, A. (2013). *Insider Mediation in Peace Processes: An Untapped Resource? (Médiation interne dans les processus de paix : une ressource inexploitée ?)* *Sicherheit Und Frieden (S+F)/Security and Peace*, 31(3), 163-169. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#); PNUD. (2014). *Supporting Insider Mediation: Strengthening resilience to conflict and turbulence* (en anglais). Soutenir la médiation interne : renforcer la résilience aux conflits et aux turbulences. Programme des Nations Unies pour le développement. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

et 5 % n'ont pas encore été résolus. Le projet a également démontré l'avantage de la prévention des conflits, soulignant les conclusions du rapport « Chemins pour la paix ». L'analyse du retour social sur investissement d'un échantillon de neuf cas de médiation, réalisée dans le cadre de l'évaluation finale du projet, a estimé que le projet avait un rapport coût-bénéfice de 1:1,285, ce qui indique que pour chaque euro investi dans la médiation, il y a eu un retour social sur investissement moyen de 1,285 euros. Si l'impact et la rentabilité de la médiation interne varient d'un pays à l'autre et même au sein d'un même pays, le projet « *Building Peace from the Inside* » a confirmé qu'il était impératif de continuer à investir dans la prévention des conflits au niveau local, parallèlement aux efforts déployés aux niveaux national et international.

S'appuyant sur les conclusions de l'évaluation finale du projet, cette note d'orientation présente les principaux enseignements tirés de l'expérience en matière de soutien aux MI pour qu'ils soient plus efficaces dans la résolution et la prévention des conflits. Ces enseignements visent à maximiser les résultats des futurs programmes et politiques nationaux et internationaux d'engagement et de soutien aux MI.

## **Recenser et sélectionner les médiateurs internes par le biais d'un processus inclusif et participatif.**

Le principal critère pour un médiateur est d'être intimement lié au tissu social dans lequel se déroulent les conflits dont il est le médiateur et d'en faire partie. L'efficacité des MI repose sur leur statut d'« interne », sur leur connaissance approfondie des questions sociales, politiques et économiques locales, ainsi que sur leurs relations étroites et de longue date avec les parties au conflit, ce qui leur confère à la fois l'accès et l'influence nécessaires à la médiation ainsi que l'intérêt direct de parvenir à un accord. Ensemble, ces caractéristiques confèrent aux MI la crédibilité et la légitimité nécessaires à une médiation efficace des conflits.<sup>6</sup>

Néanmoins, les critères permettant de déterminer si une personne est déjà ou pourrait devenir un MI varient d'un contexte à l'autre, car les communautés et les personnes peuvent comprendre et encadrer la pratique de la médiation interne - et ceux qui y participent - de différentes manières et en utilisant des termes différents. Les acteurs internationaux qui souhaitent collaborer avec les MI doivent donc adopter une approche consultative pour choisir ceux avec lesquels ils travailleront, en veillant à ce que le processus de sélection englobe un large éventail de parties prenantes impliquées dans les conflits locaux et affectées par ces derniers. Les consultations avec un spectre varié de parties prenantes à différents niveaux permettront d'évaluer et de comprendre le degré de légitimité et de confiance qu'un individu peut avoir dans son contexte local, ainsi que les réseaux dont il peut faire partie et qui le relie aux décideurs politiques, aux processus de paix et aux institutions au niveau local, national et même international.

Le projet « *Building Peace from the Inside* » a défini les MI qui participeraient au mouvement de manière participative et en tenant compte des conflits, en intégrant le processus de sélection dans son exercice de cartographie. Cette cartographie a permis au projet d'identifier la dynamique des conflits locaux et les besoins en matière de paix dans chaque pays, ce qui a aidé les partenaires du consortium à formuler des définitions de la médiation spécifiques au contexte et à identifier les acteurs locaux dotés des attributs requis pour servir efficacement de MI. Par exemple, au Niger, le projet a trouvé les MI dans chaque municipalité en consultant les autorités locales, les chefs traditionnels et les responsables régionaux de la Haute Autorité à la Consolidation de la Paix (HACP). Grâce à ces consultations, le projet a défini des critères contextuels pour la sélection des MI, qui tiennent compte de leur niveau d'expertise (compétences, expérience et connaissances), de leur diversité (sexe, âge et origine ethnique) et de la perception qu'en a la communauté (respect, impartialité et intégrité).

## **Il est essentiel de soutenir un groupe diversifié de MI pour répondre à des besoins locaux très variés.**

Pour être en mesure de traiter la diversité des conflits à l'échelle locale et de collaborer avec la diversité des acteurs impliqués, le groupe de MI dans un contexte donné doit véritablement refléter la société dans laquelle les conflits se produisent. En garantissant la diversité des MI, la médiation interne sera plus accessible à un plus grand nombre de personnes, ce qui permettra de répondre à leurs besoins et d'élargir le champ des conflits que la médiation est en mesure de traiter. Il existe de nombreuses preuves que les processus de paix qui sont plus inclusifs ont plus de chances de durer car ils bénéficient d'un soutien public plus large et d'une plus grande légitimité.<sup>7</sup> Par exemple, la recherche indique que la participation des femmes renforce la légitimité et la crédibilité des processus de paix, et que les processus qui intègrent l'opinion des femmes aboutissent à des solutions plus complètes, plus efficaces et plus durables. De même, il est prouvé

<sup>6</sup> PNUD. (2020). EngaMIng with Insider Mediators - Sustaining peace in an age of turbulence (en anglais). Aider les médiateurs internes - Soutenir la paix à une époque de turbulences. Note d'orientation 2.0. Programme des Nations Unies pour le développement. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

<sup>7</sup> Carl, A. (2019). Inclusion in peace processes (en anglais). L'inclusion dans les processus de paix. Accord, numéro 28. Ressources Conciliation Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

que la participation des jeunes peut accroître la durabilité d'un accord de paix.<sup>8</sup> Alors que la plupart des preuves se concentrent sur les processus de paix formels, basés sur l'État, le besoin d'inclusion est tout aussi pressant au niveau local, où le conflit peut affecter et impliquer un éventail diversifié d'individus, indépendamment de leur identité.

Malgré des faits tangibles, la médiation des conflits dans la plupart des contextes fragiles et affectés reste dominée par des hommes plus âgés, reflétant les normes sociales discriminatoires en vigueur qui écartent les femmes, les jeunes, les personnes handicapées et les représentants d'autres groupes marginalisés. Par exemple, en mettant en œuvre un processus de cartographie consultatif très inclusif au début du projet, les partenaires du consortium ont pu s'assurer qu'ils soulevaient, discutaient et comprenaient mieux les perceptions de la communauté concernant les rôles des différents groupes dans la médiation des conflits, y compris les femmes et les jeunes. Le projet « *Building Peace from the Inside* » a démontré qu'il est possible pour les projets internationaux de relever ces défis grâce à un effort concerté pour identifier et saisir les opportunités d'inclusion à différents moments et de différentes manières. Par exemple, en mettant en œuvre un processus de cartographie consultatif très inclusif au début du projet, les partenaires du consortium ont pu s'assurer qu'ils soulevaient, discutaient et comprenaient mieux les perceptions de la communauté concernant les rôles des différents groupes dans la médiation des conflits, y compris les femmes et les jeunes. Cela a permis de définir l'âge et le sexe comme des critères pertinents à prendre en compte lors de la sélection des MI.

Aussi, le projet a établi un système de quotas par sexe, visant à ce qu'au moins 40 % des MI soutenus dans chaque pays soient des femmes. Bien que le projet excède ce quota, il admet également que le fait d'avoir des femmes MI ne leur donne pas automatiquement le même niveau d'accès, d'influence et d'impact que leurs homologues masculins, en raison des normes discriminatoires liées au genre. Les femmes n'étaient généralement pas autorisées à diriger la médiation de cas considérés comme complexes, tels que les conflits ethniques ou les conflits entre agriculteurs et éleveurs, qui sont considérés comme étant du ressort des médiateurs masculins plus âgés. Toutefois, il est arrivé que des médiatrices soient impliquées dans des médiations portant sur des questions minières et foncières, qui sont des domaines traditionnellement dominés par les hommes. L'association de médiatrices à des médiateurs masculins est un moyen efficace de permettre aux médiatrices d'accéder à des affaires plus complexes et plus médiatisées et d'acquérir de l'expérience dans ce domaine. En outre, comme les femmes sont considérées comme des médiatrices légitimes dans les affaires impliquant des femmes, des conflits familiaux et des jeunes, le soutien aux femmes médiatrices a élargi l'accès aux services de médiation à différents groupes, en particulier les groupes marginalisés. De même, en ce qui concerne la participation des jeunes, l'évaluation finale du projet a révélé que de nombreux jeunes préféraient s'adresser à des médiateurs plus jeunes. Cela signifie que même si les jeunes n'ont pas l'expérience et les réseaux dont disposent les MI plus âgés, ils sont souvent mieux placés pour arbitrer les conflits impliquant des jeunes, comme les conflits familiaux intergénérationnels, car les solutions proposées par les jeunes médiateurs ont plus de chances d'être acceptées et suivies. Comme c'est le cas pour les femmes médiatrices, l'association de jeunes médiateurs avec des médiateurs plus âgés et plus expérimentés est un moyen efficace d'élargir leurs réseaux et de leur donner l'expérience dont ils ont besoin pour renforcer leur crédibilité en tant que médiateurs.

## **Le soutien au développement des capacités doit s'aligner sur les besoins prioritaires des médiateurs internes**

L'efficacité des MI dépend fortement de leurs capacités. Le développement des capacités de médiation des MI est l'un des domaines les plus importants que les programmes externes peuvent soutenir, en s'inspirant des bonnes pratiques mondiales pour combler les lacunes spécifiques des MI en matière de capacités. Les capacités des MI varient d'un individu à l'autre, en fonction de plusieurs facteurs tels que leur formation et leur expérience. Il n'existe donc pas d'approche unique pour renforcer les capacités des MI. Les acteurs externes qui soutiennent les MI devraient investir dans l'engagement des MI pour évaluer conjointement leurs capacités et identifier leurs besoins, et s'en servir pour déterminer la nature et le niveau de l'aide au développement des capacités à fournir. Cela peut nécessiter l'intégration d'une analyse de conflit dans l'évaluation afin de s'assurer que les besoins des MI sont articulés avec les besoins plus larges de leurs communautés en matière de consolidation de la paix. Pour que les programmes externes puissent répondre au mieux aux besoins des MI, leur conception doit être suffisamment souple et adaptable pour pouvoir fournir différents types de soutien à différents MI. Si certains ont besoin d'une formation, d'un soutien logistique, financier et consultatif, d'autres peuvent avoir besoin d'un soutien dans un nombre plus restreint de domaines. Le mentorat peut également contribuer à renforcer les capacités des MI plus jeunes ou moins expérimentés en leur permettant de les observer, de travailler avec eux et d'apprendre d'eux. L'identification des MI plus ou moins expérimentés et leur mise en relation peuvent compléter et multiplier le soutien externe fourni.

Le projet « *Building Peace from the Inside* » a intégré une évaluation des besoins et des capacités des MI dans le cadre de ses exercices de cartographie au cours des deux phases, ce qui a permis aux partenaires du consortium de comprendre

---

<sup>8</sup> Altiock, A., et Grizelj, I. (2019). *We Are Here: An integrated approach to youth-inclusive peace processes* (en anglais). Nous sommes ici : Une approche intégrée des processus de paix incluant les jeunes. Global policy paper commissioned by the United Nations Office of the Secretary-General's Envoy on Youth (en anglais). Document de politique mondiale commandé par le Bureau de l'Envoyé du Secrétaire général pour la jeunesse des Nations unies. Disponible à l'adresse suivante : [lien](#).

les lacunes en matière de capacités des MI et de consulter ces derniers sur leurs propres priorités en matière de développement des capacités. Pour garantir une capacité minimale cohérente entre les MI des différents pays, le projet a développé un programme de formation standardisé et transnational qui a également intégré des modules répondant spécifiquement aux besoins prioritaires des MI. Il s'agit notamment de formations sur la santé mentale et le soutien psychosocial (SMSPS), sur la différence entre les affaires civiles et pénales, et sur la gestion des conflits liés à l'environnement et aux ressources naturelles (ainsi que sur les effets du changement climatique). Tous les MI consultés dans le cadre de l'évaluation finale du projet ont déclaré que le projet répondait à leurs besoins respectifs et que la formation et le soutien fournis étaient pertinents pour améliorer les connaissances et les compétences dont ils avaient besoin pour être des MI efficaces. La formation SMSPS s'est avérée particulièrement efficace, les MI ayant déclaré que la formation avait amélioré leur santé mentale grâce à la gestion du stress et leur avait permis d'assurer une médiation plus efficace en renforçant leur intelligence émotionnelle. Le mentorat a également été considéré comme une approche particulièrement efficace pour encourager les femmes et les jeunes moins expérimentés à participer à la médiation.

## La mise en réseau peut renforcer l'efficacité et la durabilité des médiateurs internes

Offrir aux MI la possibilité d'apprendre les uns des autres. Les MI et les autres praticiens de la médiation aux niveaux local, national et international sont un moyen important de permettre l'échange entre pairs et de renforcer le soutien mutuel et la solidarité de manière à accroître l'efficacité des MI. La constitution de réseaux est un moyen essentiel de relier différents MI qui, autrement, devraient travailler de manière isolée. Grâce aux réseaux, les MI auront davantage d'occasions de partager et d'apprendre des autres MI de leur région, de leur pays et même de l'étranger dans un espace sûr, ce qui leur permettra d'identifier les bonnes pratiques et de bénéficier d'une résolution commune des problèmes. Les réseaux peuvent également être une source de solidarité et de soutien émotionnel pour les MI, ce qui contribue à maintenir leur motivation. Outre l'amélioration de l'efficacité des MI, la constitution de réseaux peut contribuer à assurer leur pérennité. Grâce aux réseaux, les MI peuvent collecter conjointement des fonds et mettre en commun des ressources (financières et intellectuelles) et des réseaux, ce qui permet à chaque MI de s'appuyer sur le réseau pour continuer à s'engager dans leurs communautés.

Outre la création de réseaux de MI, il est également essentiel d'élargir leurs réseaux externes en approfondissant leurs liens avec les principaux acteurs du conflit et de la paix à différents niveaux. Le soutien indirect et la participation directe des autorités traditionnelles et étatiques aux niveaux local et national peuvent renforcer le niveau d'adhésion et la légitimité d'un accord négocié par un MI. C'est pourquoi les MI consacrent souvent beaucoup de temps à l'établissement et à l'entretien de relations avec les autorités, qui peuvent à leur tour en bénéficier, car les MI peuvent résoudre des conflits qui ont pu s'aggraver et devenir un problème que les autorités doivent gérer.

L'évaluation finale de *Building Peace from the Inside* a révélé que les MI dans les trois pays du projet - Burundi, Niger et Zimbabwe - ont beaucoup apprécié les ateliers d'apprentissage par les pairs et de partage d'expérience organisés par le projet. Les MI ont indiqué que ces événements de mise en réseau ont favorisé la collaboration, l'apprentissage mutuel et l'enrichissement réciproque des idées et des bonnes pratiques parmi les MI, ce qui a amélioré leur efficacité en tant que médiateurs. Les réseaux externes, en particulier avec les autorités traditionnelles et locales, se sont également révélés être un élément fondamental de la réussite des MI dans les trois pays. L'évaluation a montré que l'implication des autorités dans le processus de planification et de mise en œuvre des activités de médiation permettait aux MI de mieux prendre en compte les besoins locaux et les réalités contextuelles et de mieux gérer les sensibilités politiques. Elle a également aidé les MI à s'assurer que les autorités agissaient comme des garants dont la validation protégeait les résultats de la médiation.

Les réseaux ont en outre constitué un pilier central de la stratégie de durabilité du projet. Par exemple, au Zimbabwe, le projet a organisé l'élection par l'ensemble de la cohorte d'un groupe central de 11 MI chargés de gérer le réseau des MI après la fin du projet. Ils ont ensuite été formés au leadership stratégique et à la rédaction de propositions afin de les aider à obtenir des fonds pour soutenir le réseau. Les réseaux externes ont également contribué à la durabilité du projet, car l'évaluation a révélé que les autorités locales qui ont appris à apprécier et à valoriser le travail des MI ont commencé à se tourner vers ces derniers pour obtenir leurs services. Dans certains cas, les autorités locales s'efforcent de rechercher (et d'obtenir) des ressources qui permettraient aux MI de continuer à fournir des services de médiation après la fin du projet.

## Recommandations politiques

S'appuyant sur les bonnes pratiques mentionnées ci-dessus, les recommandations ci-dessous visent à informer les efforts futurs des décideurs politiques et des praticiens qui cherchent à contribuer à la prévention des conflits en améliorant le soutien à la pratique de la médiation interne.

- 1. L'UE devrait continuer à soutenir les médiateurs internes tout en défendant la valeur de la médiation interne auprès des autres bailleurs de fonds.** Depuis 2012, l'UE est le principal donateur à faire progresser la pratique de la médiation interne en Afrique, au Moyen-Orient, en Asie et en Amérique latine grâce à son soutien au PNUD et à des

ONG telles que Search for Common Ground, Interpeace et la Fondation Berghof. Le soutien continu de l'UE après 12 ans démontre son appréciation de la valeur de la médiation interne et son engagement en faveur de cette pratique. L'UE devrait capitaliser sur ses investissements à ce jour en continuant à soutenir les programmes de médiation interne tout en s'appuyant sur son expérience pour en défendre la pratique, en s'engageant auprès d'autres donateurs clés pour les persuader de soutenir des programmes similaires. Il serait très utile d'investir dans le suivi et la mesure de l'impact des efforts de médiation interne au niveau mondial afin de mettre en évidence la valeur de leurs contributions.

- 2. Le soutien externe aux médiateurs internes devrait être défini et encadré localement, par les communautés touchées par le conflit et les médiateurs internes eux-mêmes.** L'expérience de l'engagement international avec les MI à ce jour souligne que la contribution des acteurs externes est maximisée lorsqu'ils jouent un rôle de soutien. Les communautés locales et les MI eux-mêmes doivent être aux commandes, identifier leurs propres besoins en matière de prévention et de résolution des conflits locaux et de consolidation de la paix, et définir le type et le niveau de soutien dont ils ont besoin de la part des acteurs extérieurs.
- 3. L'égalité des sexes et l'inclusion sociale doivent être intégrées dans les programmes de médiation interne.** L'impact de la médiation interne dépend en fin de compte de la portée et de l'ampleur des services de médiation interne. Pour rendre la médiation interne plus accessible, les médiateurs internes devraient refléter la diversité des sociétés dans lesquelles ils opèrent. Il est prouvé qu'il est avantageux de soutenir les femmes et les jeunes médiateurs, mais d'autres catégories de marginalisation devraient également être prises en compte pour élargir l'accès aux médiateurs internes et leur acceptation. L'impératif de renforcer l'égalité des sexes et l'inclusion sociale dans les programmes de médiation interne peut présenter des dilemmes dans les contextes où la discrimination et l'exclusion des groupes marginalisés sont répandues et profondément ancrées. Cela nécessite une programmation adaptable et flexible, qui analyse et suit la dynamique du genre et de l'exclusion sociale, et qui saisit les opportunités de modifier les normes d'exclusion en apportant un soutien ciblé à différents groupes, y compris par le biais de champions masculins. Dans la pratique, il conviendra d'élargir les critères d'inclusion des projets et de veiller à proposer des budgets permettant aux représentants des communautés marginalisées de participer de manière significative.
- 4. Le soutien externe aux médiateurs internes devrait être axé sur l'établissement et le renforcement de réseaux de médiation interne.** Il est clair que la mise en place de réseaux rigoureux de médiateurs internes peut renforcer l'efficacité des pratiques de médiation interne. Lorsqu'ils sont liés, les MI peuvent apprendre les uns des autres et se soutenir mutuellement, en partageant et en renforçant la mise en œuvre des bonnes pratiques, ce qui peut conduire à une meilleure prévention des conflits et à de meilleurs résultats en matière de paix. En outre, en approfondissant les réseaux externes, en particulier avec les principaux acteurs traditionnels et étatiques de la paix et de la sécurité, les MI peuvent renforcer leur accès aux parties prenantes pouvant faciliter, garantir et soutenir les processus de médiation. Les MI peuvent eux-mêmes, grâce à ces réseaux, mieux contribuer aux processus de paix à des niveaux plus élevés, en faisant le lien entre la prévention des conflits et la consolidation de la paix (volet 3) et les processus de plus haut niveau impliquant des acteurs influents (volet 2) et des décideurs politiques clés (volet 1/1.5).
- 5. La santé mentale et le soutien psychosocial doivent être intégrés dans la formation des médiateurs internes.** La formation SMSPS peut aider les MI à mieux gérer leur stress et leur santé mentale, en veillant à ce qu'ils restent résilients et continuent à fournir des services. Par ailleurs, la formation SMSPS peut doter les MI d'une intelligence émotionnelle et de compétences en matière de communication susceptibles de renforcer leur efficacité en tant que médiateurs, notamment par la gestion des traumatismes et l'orientation vers d'autres services, si et quand cela s'avère nécessaire.