

# APRENDIZAJES Y LECCIONES DEL PROCESO EL SIRIRÍ 2015 - 2017

Asesoría a la FIP en la  
estrategia de GdC de la  
metodología El Sirirí



Con el apoyo de:



Implementado por



# APRENDIZAJES Y LECCIONES DEL PROCESO EL SIRIRÍ 2015 - 2017

Asesoría a la FIP en la estrategia  
de GdC de la metodología El Sirirí



Bogotá, Septiembre 2018

Con el apoyo de:



Implementado por



como/consult  
Berghof Foundation

# APRENDIZAJES Y LECCIONES DEL PROCESO EL SIRIRÍ 2015 – 2017

Asesoría a la FIP en la estrategia  
de GdC de la metodología El Sirirí

## **Autora**

Gloria Esperanza Vela Mantilla

## **Edición y corrección de estilo:**

Martín Franco

## **Fotografía:**

Taller: "Red Sirirí: aprendizajes 2017 y pasos a seguir" / FIP

## **Diseño y diagramación**

Ladoamable Ltda

[www.ladoamable.com](http://www.ladoamable.com)



## **Fundación Ideas para la Paz (FIP)**

Calle 100 No. 8A – 37 Torre A. Of. 305. Bogotá

Tel. (57-1) 218 3449

[www.ideaspaz.org](http://www.ideaspaz.org) / e-mail: [fip@ideaspaz.org](mailto:fip@ideaspaz.org)

# Contenido

6

## 1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. METODOLOGÍA APLICADA Y PARTICIPANTES

7

## 2. LA METODOLOGÍA EL SIRIRÍ

11

## 3. PRINCIPALES APRENDIZAJES Y LECCIONES APRENDIDAS ENTRE 2015 Y 2017

- 3.1. RESPECTO A LA TRANSFERENCIA Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA
- 3.2. RESPECTO AL PROCESO DE ANÁLISIS COLABORATIVO DE LOS RESULTADOS
- 3.3. RESPECTO A LA VISUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN/ENTREGA DE LOS RESULTADOS
- 3.4. RESPECTO AL RELACIONAMIENTO CON Y ENTRE LAS INSTITUCIONES ALIADAS
- 3.5. RESPECTO A LOS CAMBIOS EVIDENCIADOS EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN Y EN LA INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA RESPONSABLE DE ORGANIZAR LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN
- 3.1. RESPECTO A LOS CAMBIOS OBSERVADOS EN LAS INSTITUCIONES ALIADAS Y LAS/OS OBSERVADORES

19

## 4. RECOMENDACIONES

- 4.1. RESPECTO A LA TRANSFERENCIA Y APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA
- 4.2. RESPECTO AL PROCESO DE ANÁLISIS COLABORATIVO
- 4.3. RESPECTO A LA VISUALIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN/ENTREGA DE LOS RESULTADOS
- 4.4. RESPECTO AL RELACIONAMIENTO CON Y ENTRE LAS INSTITUCIONES ALIADAS
- 4.5. RESPECTO AL DISEÑO DE LA PLATAFORMA DE GDC

## Abreviaciones

**C1** Componente 1. Construcción de Paz con enfoque territorial”  
del Programa de Apoyo a la Construcción  
de Paz en Colombia

---

**FARC** Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia

---

**FIP** Fundación Ideas para la Paz

---

**FUNCICAR** Fundación Cívica Pro-Cartagena

---

**ICESI** Universidad ICESI, Cali

---

**PDET** Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial

---

**PDP CESAR** Programa de Desarrollo y Paz del Cesar

---

**PROPAZ** Programa de Apoyo a la Construcción de Paz en Colombia

---

**UFPSO** Universidad Francisco de Paula Santander, -sede Ocaña

---

**UTB** Universidad Tecnológica de Bolívar

---

**VALLENPAZ** Corporación VallenPaz

---

# 1. Introducción

La Fundación Ideas para la Paz (FIP) y el Componente 1 (C1) “*Construcción de Paz con enfoque territorial*”, del Programa de Apoyo a la Construcción de Paz en Colombia (ProPaz), acordaron la implementación de un Subsidio Local para consolidar y potenciar las capacidades de la Fundación para diseñar y poner en marcha los procesos de gestión del conocimiento de “*El Sirirí*”, una metodología para la medición en red de la calidad y la eficacia de la participación ciudadana en la que viene trabajando desde el 2015 gracias al apoyo de la Fundación Ford.

Teniendo en cuenta que esta metodología ha ido evolucionando de distintas maneras en el tiempo y se ha aplicado en más de 40 sesiones de diversos espacios participativos, la FIP y el C1 consideraron importante incorporar una estrategia de Gestión de Conocimiento que permita potenciarla a nivel territorial y nacional, y ampliar en escala los aprendizajes de su aplicación hacia otros proyectos y procesos liderados por la FIP.

Este informe presenta los aprendizajes y lecciones que deja la aplicación de la metodología El Sirirí entre 2015 y 2017, identificados como parte de la asesoría a la FIP para el diseño y aplicación de la estrategia de Gestión de Conocimientos.

## 1.1. Metodología aplicada y participantes

Los ejes de sistematización sobre los que se estructuraron los aprendizajes y lecciones que se presentan en este informe, fueron definidos en coordinación con el equipo FIP de El Sirirí. Las preguntas guía para la recolección de la información también fueron validadas por el equipo.

La identificación de aprendizajes y lecciones de la aplicación de El Sirirí entre 2015 y 2017 se realizó mediante un proceso participativo de reflexión, con la aplicación de entrevistas grupales semiestructuradas con personas del equipo FIP de El Sirirí, y entrevistas semiestructuradas virtuales con personas de las universidades ICESI, UTB y UFPS, y de las organizaciones (FUNCICAR, VallenPaz y PDP Cesar) que han participado en el proceso de transferencia, aplicación y socialización de resultados de la metodología. En total se entrevistaron 14 personas (8 mujeres), de las cuales 6 son del Equipo FIP y 8 de las universidades y organizaciones aliadas.

La información recogida con las entrevistas semiestructuradas fue complementada y contrastada con la revisión de los documentos entregados por el equipo FIP de El Sirirí a la consultora.



### Destacado



**LA METODOLOGÍA  
EL SIRIRÍ**

**02**

## 2. La Metodología El Sirirí <sup>1</sup>

La metodología El Sirirí fue diseñada para medir, a través de 28 indicadores, la calidad y la eficacia de los ejercicios formales de participación ciudadana<sup>2</sup>, considerados como tales por ser promovidos, convocados y organizados por la institucionalidad pública (por ejemplo, ejercicios de planeación participativa o instancias de participación como comités, consejos y comisiones). El nombre de la metodología está inspirado en el comportamiento persistente y constante del Sirirí, un ave muy popular en Colombia.

Esta metodología fue desarrollada por la FIP mediante un proceso participativo, apoyado por la Fundación FORD en el marco del Proyecto “Compromiso Ciudadano por la Paz”<sup>3</sup>, y los aportes técnicos de la Universidad Tecnológica de Bolívar (UTB), la Universidad ICESI, la Corporación VallenPaz y la Fundación Cívica Pro-Cartagena (FUNCICAR), quienes aplicaron la versión preliminar en ejercicios locales de participación y ofrecieron una retroalimentación detallada a partir de la cual el equipo de la FIP llevó la metodología a su versión final.

Como se mencionó, El Sirirí es una metodología para la medición en red de la calidad y la eficacia de espacios o ejercicios concretos de participación ciudadana formal<sup>4</sup>. Consta de 28 indicadores (agrupados en 9 criterios, 4 para la dimensión de calidad y 5 para la de eficacia) que permiten identificar sus fortalezas y debilidades, así como generar recomendaciones. Está compilada en un aplicativo digital que se entrega a instituciones u organizaciones interesadas en implementarla.

La aplicación de la metodología implica los siguientes pasos: 1) Formalización de la alianza entre FIP y una institución interesada (universidad u or-

ganización social), mediante la firma de una carta de compromiso; 2) Conformación de los equipos de observación y selección de los espacios a medir, por parte de la institución aliada, quien previamente ha participado en el proceso de transferencia de la metodología y recibido el aplicativo y el Manual de uso correspondiente; 3) Recolección de la información en los espacios de participación seleccionados; 4) Sistematización y visualización de la información, y 5) Análisis de los resultados, que son compartidos con la FIP para alimentar la base nacional sobre la calidad y eficacia de la participación ciudadana, y socializados con los miembros de la institucionalidad pública responsables de diseñar y realizar los espacios observados, así como con los participantes.



<sup>1</sup> El contenido de este aparte se ha tomado de diversos documentos sobre la metodología El Sirirí entregados por la FIP a la consultora, así como de algunas publicaciones del archivo digital que reposan en el Google Site del proyecto “Compromiso Ciudadano por la Paz” (plataforma de comunicación privada entre el equipo FIP y sus aliados regionales) en el marco del cual se desarrolló la metodología El Sirirí.

<sup>2</sup> Los espacios formales de participación son aquellos donde la institucionalidad pública, tanto nacional como local, convoca a la ciudadanía a vincularse en la gestión de lo público.

<sup>3</sup> El Proyecto “Compromiso Ciudadano por la Paz” se inició en 2014 con el objetivo de promover y acompañar la participación ciudadana impulsada por la institucionalidad pública nacional y local, en el marco de la implementación de los acuerdos de paz entre el Gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia –FARC.

<sup>4</sup> En sus inicios, y paralelo al desarrollo de la metodología El Sirirí, el equipo FIP desarrolló también en el marco del Proyecto “Compromiso Ciudadano por la Paz”, la metodología de Análisis de Condiciones para la participación ciudadana en los territorios, que permite identificar la incidencia de los factores demográficos y socioeconómicos, el capital social, las características de la institucionalidad pública y los grupos de poder, en las dinámicas locales de participación. Esta metodología fue probada por el equipo FIP y FUNCICAR.



El proceso de transferencia de la metodología El Sirirí se ha realizado a través de talleres presenciales orientados por una o dos personas del equipo de la FIP; los talleres presenciales se complementaron con un acompañamiento virtual para resolver las dudas y dificultades presentadas en la aplicación de la metodología. Inicialmente, el acompañamiento virtual se realizó mediante herramientas como un foro virtual y un chat alojados en Google Site, videos tutoriales y videoconferencias. A partir de 2017, se ha hecho a través de correo electrónico y comunicación telefónica. La entrega del aplicativo se hace bajo los siguientes compromisos: i) utilizar la metodología siguiendo su manual de uso; ii) dar los créditos respectivos; y iii) compartir con la FIP las bases de datos resultantes de la aplicación.

La información para la medición se recoge a través de tres instrumentos: i) Protocolo de observación, diligenciado por equipos de observadores de las organizaciones aliadas (mínimo 2 personas, cada una con un rol diferente); ii) Encuestas de satisfacción que responden voluntaria y anónimamente participantes en los espacios de participación que se observan; y iii) una Entrevista semi-estructurada para funcionarios públicos responsables de organizar el espacio de participación, aplicada por el equipo de observadores de las organizaciones aliadas, después de la realización del espacio de participación observado.

La metodología transferida a las instituciones aliadas incluye también formatos y guías para la sistematización y análisis de la información recogida con los tres instrumentos. Inicialmente, el registro y sistematización de la información se hacía en formatos de Word y Excel. Posteriormente, los

instrumentos se compilaron en un aplicativo digital (archivo de Microsoft Access) en el que se incorporó la retroalimentación a la metodología (instrumentos y guías metodológicas iniciales) y los aprendizajes de los aliados derivados de sus ejercicios de observación. El aplicativo también calcula el resultado de cada uno de los 28 indicadores de calidad y eficacia, y produce el informe correspondiente que, después de ser validado por el equipo de la FIP, queda a disposición de las instituciones aliadas que aplican la metodología. Estas organizaciones se han comprometido a enviar a la FIP las bases de datos de las aplicaciones que realizan de la metodología para alimentar una base de datos nacional sobre la calidad y eficacia de la participación ciudadana.

Para los resultados se ha promovido un análisis colaborativo en red, mediante talleres en los que se ha hecho una lectura conjunta de diversas observaciones, valorando el conocimiento que las instituciones aliadas tienen de sus territorios (lo que permite una mejor interpretación de los resultados obtenidos, con más “sentido”) y la riqueza de tener percepciones diversas, producto de la observación en distintos tipos de espacios e instancias de participación en varias regiones. Así mismo, esos eventos fueron aprovechados para recoger aportes que permitieron afinar las herramientas de la metodología.

Para ver los resultados de las observaciones en los espacios de participación se han utilizado diferentes formas. Durante el 2016, fue un visor construido en Excel, que muestra el resultado obtenido en cada uno de los indicadores de las dimensiones de calidad y eficacia; además, el visor agregaba los datos de los indicadores y presentaba resultados

para los 9 criterios y un acumulado para las dimensiones de calidad y eficacia. Este visor fue utilizado para la entrega de resultados en las regiones Caribe, el Norte del Cauca y Sur del Valle. Desde 2017, los resultados se visualizan con gráficas radiales que presentan los datos desagregados por indicador.

El proceso para la construcción de la metodología se inició en 2015, en el marco del Proyecto “*Compromiso Ciudadano por la Paz*”, financiado por la Fundación Ford. Este proyecto propuso la construcción de dos metodologías independientes: un esquema de medición de la calidad y la eficacia de la participación ciudadana, y un análisis de condiciones para esa participación en los territorios<sup>5</sup>. El equipo nacional de la FIP realizó un primer piloto de la metodología en el Sumapaz, en un escenario llamado Encuentros Ciudadanos.

A partir de 2016 se establecieron alianzas regionales con la Universidad ICESI y la Corporación VallenPaz, que aplicaron la metodología de medición en el Cauca y Valle del Cauca, y la UTB en la región Caribe. Luego se ajustó la metodología de medición desarrollando la versión definitiva, que se denominó El Sirirí. En 2017 se sumaron a la red de aliados la RedProdepaz en su estructura de nodos y particularmente el PDP Cesar, y la Universidad Francisco de Paula Santander, sede Ocaña.

Las instituciones aliadas, que han sido seleccionadas teniendo en cuenta su reconocimiento local y la relevancia de los asuntos que abordan para la construcción de paz, han aplicado la metodología en diversos espacios de participación como Comités de Justicia Transicional, Consejos Municipales de Desarrollo Rural, Consejos Territoriales de Paz, Asambleas y Pre-Asambleas Veredales en el marco de los PDET.



<sup>5</sup> Un piloto de la metodología de Análisis de condiciones para la participación ciudadana en los territorios se realizó en el sur del Valle y norte del Cauca, cuyos resultados se recogieron en el documento “Análisis de Experiencias de Participación Ciudadana”. En 2016 la Fundación Cívica Pro-Cartagena –FUN-CICAR, aliado regional, aplicó esta metodología en el Caribe.

**PRINCIPALES APRENDIZAJES  
Y LECCIONES APRENDIDAS  
ENTRE 2015 Y 2017**

**03**

## 3. Principales aprendizajes y lecciones entre 2015 y 2017

### 3.1. Respecto a la transferencia y aplicación de la metodología

Para que una metodología como El Sirirí sea pertinente y útil se requiere partir, en el diseño, de una revisión de referentes teóricos sobre el tema a abordar y de las experiencias prácticas previas similares o con propósitos similares, así como de una lectura amplia del contexto en que se va a aplicar (en este caso, el funcionamiento de los espacios de participación formales en Colombia).

Igualmente, la construcción participativa —y especialmente de las herramientas metodológicas a partir de los aprendizajes obtenidos en ejercicios de pilotaje con aliados, en diversos espacios y regiones—, permite contar con una metodología más robusta, sencilla de aplicar, útil, relevante y validada. Es importante prever, por tanto, tiempo para dos o tres fases de: aplicación práctica, reflexión/retroalimentación, ajuste y nuevamente aplicación práctica. Realizar los ajustes metodológicos colectivamente con participación de las personas que usaron las herramientas, enriquece el diseño de la metodología, sus herramientas, y su apropiación.

La transferencia garantiza la adecuada aplicación de la metodología cuando se realiza antes de la observación de un escenario de participación. En ella se presenta detalladamente la metodología El Sirirí, y se hace una simulación del uso de la herramienta. La transferencia debe contemplar el proceso completo y detallado de aplicación, presentando casos diversos con los que se pueden enfrentar los observadores para que estén preparados, como la ejecución del rol 2 por más de una persona para espacios de participación numero-

sos (con más de 80 personas), o la medición de la participación en espacios que tienen poca representación de la sociedad civil (como los Comités de Justicia Transicional, en los que los aliados tuvieron que adaptar la información para diligenciar los instrumentos). También incluir indicaciones de cómo hacer los traslados y el envío de la información.

La transferencia presencial permite una mayor interacción entre los participantes, intercambio de experiencias y una solución a dudas y retroalimentación directa entre pares (los participantes son un recurso adicional al equipo FIP). Esta interlocución se enriquece cuando se hace con representantes de distintas organizaciones y diferentes regiones. La participación de mínimo dos personas del equipo FIP en los eventos facilita hacer ejercicios prácticos de aplicación de las herramientas (simulación), optimizando el tiempo de la transferencia y una mejor apropiación de la herramienta.

Se espera que el equipo de observadores conozca el contexto y aporte su conocimiento; sin embargo, para una aplicación que responda a los requerimientos esperados, se requieren indicaciones claras durante la transferencia, con el fin de que las repuestas de la guía de observación den cuenta de lo que sucede en el espacio y a no de ideas previas sobre la participación ciudadana.

El acompañamiento (presencial y/o virtual) para resolver dudas es indispensable. La adecuada aplicación de la metodología requiere “*responderlas en caliente*”; en este sentido, la disponibilidad permanente del equipo FIP-El Sirirí, ha sido un

factor fundamental para los logros obtenidos. La retroalimentación exhaustiva y oportuna a la primera aplicación que haga cada aliado garantiza que los resultados se ajusten a los requerimientos de la metodología. Para ello también es necesario asegurar que las personas del equipo FIP que resuelvan dudas y retroalimenten a los aliados tengan un acuerdo mínimo previo sobre conceptos y procedimientos, lo que implica tener momentos de reflexión y análisis internos frecuentes, y asegurar una inducción detallada a nuevos integrantes del equipo.

El Google Site (videos tutoriales, foro virtual, chat y descargar las herramientas) fue el espacio piloto de interacción con los aliados regionales; su valoración positiva implica tenerlo como referencia para la creación de la plataforma virtual que permita la transferencia de la metodología, el aprendizaje, el intercambio de información y la divulgación de los resultados de El Sirirí. El foro virtual es una herramienta clave para resolver dudas y, sobretudo, para compartir experiencias prácticas del uso de la metodología entre los observadores, lo que refuerza un funcionamiento en red. El archivo virtual se considera indispensable para realizar comparaciones con otras mediciones (anteriores y de otros espacios y regiones) y para descargar y acceder al material requerido.

El Manual de Uso es una herramienta importante para complementar la transferencia y aclarar dudas sobre la aplicación de El Sirirí y el envío de la información a la FIP. Si bien ha sido poco usado, el saber adquirido da seguridad en que las dudas pueden ser resueltas de forma inmediata. Sin embargo, aunque se considera completo, para tenerlo disponible durante las observaciones requiere contar con un computador disponible y eso no siempre es posible.

La experiencia de aliados como UTB, FUNCICAR e ICESI, que aplicaron la versión de El Sirirí en papel y digital, ha demostrado que tener un aplicativo digital sencillo, fácil de manejar (pero que permita una observación rigurosa), facilita los ejercicios de observación como el registro automático del tiempo de intervenciones, y el consignar la información en un solo lugar. Esto, siempre y cuando las personas que lo apliquen tengan capacidades y estén familiarizadas con el uso de herramientas digitales. Un elemento clave que facilita su uso es que permite trabajar sin conexión a internet. No obstante, su uso mediante computadores obliga a prever posibles fallas en la electricidad (frecuentes en muchos de los territorios del país) y la carga de la batería del celular para la duración del espacio de participación (prever tener la carga de la batería completa y computadores adicionales en caso de que se alargue el tiempo del espacio).

Sin embargo, los datos cuantitativos (y la conversión de información cualitativa en estos datos) no son suficientes para reflejar adecuadamente aspectos como la dinámica /interacción entre actores de los espacios que se consideran clave. Debe contemplarse explícitamente en los procedimientos e indicaciones metodológicas cómo incorporarlos. Colocarlos en las “observaciones”, no ha sido suficiente para visibilizarlos adecuadamente en el análisis de resultados.

En cuanto a la aplicación de El Sirirí, una de las dificultades ha sido la desconfianza de los integrantes del espacio de participación con la presencia de observadores: las personas de la sociedad civil desconfían de externos que no conocen y los funcionarios públicos también desconfían de externos al sentirse evaluados. Por ello, trabajar con aliados (organizaciones y personas) con experiencia de trabajo en los territorios y con conocimiento

tanto de la institucionalidad pública como de las organizaciones sociales y sus líderes, es un factor clave para generar confianza y apertura para la aplicación de una metodología de observación como El Sirirí. Las universidades como aliadas locales generan menor desconfianza tanto de la institucionalidad como de la sociedad civil, pues son percibidas como instituciones “*neutrales*”.

La explicación del aporte e innovación de la metodología El Sirirí, el propósito de la observación y el uso que se daría a los resultados al inicio del espacio, así como la presentación de la organización y las personas que hacen la observación, son factores que ayudan a disminuir la desconfianza inicial y contribuyen a generar interés en los participantes para responder la encuesta de satisfacción.

Asegurar un número aceptable de encuestas de satisfacción, en el tipo de espacios que se espera observar con la metodología de El Sirirí y su localización (generalmente rural, en regiones apartadas), implica prever las dificultades de lectoescritura de los participantes y contar con herramientas alternativas a la encuesta escrita.

La posibilidad de hacer entrevistas a los funcionarios responsables de los espacios de participación depende, en parte, de la motivación que se haya generado para la aplicación de la metodología (como herramienta para mejorar su gestión pública y el relacionamiento con la ciudadanía) y por la consideración que se tenga de sus apretadas agendas.

En cuanto a las capacidades/características de las instituciones aliadas para facilitar la aplicación de la metodología, se considera importante que tengan interés de aplicarla, sean de la región en

que se hace la observación o conozcan a fondo las características del contexto y sus actores, tengan experiencia en ejercicios de observación de fenómenos sociales y que en su misión tengan explícitamente el tema de participación y/o veeduría. Se requiere que cuenten con equipos audiovisuales adecuados y facilidad de conexión a internet. El reconocimiento y aceptación que tengan en el territorio tanto por parte de la institucionalidad como de las organizaciones sociales y comunidades, facilita el acceso a los espacios de participación sin trabas ni condiciones. Para las organizaciones sociales aliadas, un factor que facilita su tarea como observadores es la posibilidad de contar con apoyo financiero externo para cubrir los gastos de los ejercicios de observación, especialmente cuando se realizan en sitios apartados.

Acreditar la capacidad de transferencia de la metodología dentro de la institución, además de facilitar la calidad de los equipos de observadores, facilita la ampliación de la escala de El Sirirí: “*Que más personas queden con la capacidad instalada debe ser responsabilidad de la organización*”.

La aplicación de la metodología depende, en un alto porcentaje, de la calidad e idoneidad de los observadores, y por eso se requiere que estos cuenten con las siguientes capacidades personales: de observación (ir más allá de lo obvio, mirando también “*lo que pasa y no solo lo que se dice*”); de síntesis y discernimiento para recoger información clave; de analizar comparativamente información y leer gráficas; de conocer el contexto local y sus actores; de comunicarse con facilidad y expresarse frente a públicos diversos (especialmente para la socialización de los resultados), y, finalmente, de recursividad para enfrentar situaciones inesperadas y de trabajo en equipo. Es también fundamental la responsabilidad y compromiso,

así como tener experiencia en el manejo de herramientas digitales, conocimiento detallado de la metodología El Sirirí (adquirido durante el proceso de transferencia), y experiencia previa en temas de participación y veeduría.

### 3.2. Respeto al proceso de análisis colaborativo de los resultados

La característica del aplicativo de entregar el informe con los resultados, que permite obtener el panorama general y específico del espacio observado, ahorra tiempo y asegura la calidad del análisis.

El proceso de análisis participativo de los resultados se facilita con el siguiente paso a paso: i) Viñetas con ideas generales; ii) Elaboración de un índice del contenido; iii) Viñetas específicas en cada uno de los temas; iv) Construcción de un texto preliminar (por un grupo pequeño); v) Retroalimentación, y vi) Elaboración del texto final.

El análisis de los resultados implica un proceso de interpretación de los datos obtenidos en los indicadores con base en el conocimiento sobre el contexto y las particularidades del espacio de participación observado. Para que el análisis refleje apropiadamente la observación, es conveniente que no se haga de forma intuitiva, basado solo en el conocimiento implícito que los observadores tienen del territorio, sino también en estudios previos, como el realizado con la metodología de Análisis de Condiciones para la participación en los territorios.

Procesos colaborativos de análisis de resultados en diversas regiones del país permiten hacer análisis complejos más ricos, novedosos y contrastados, y la construir recomendaciones que inclu-

yan distintas perspectivas, desde diferentes regiones. *“La riqueza del análisis colaborativo está no solo en la interpretación de los resultados, sino en la formulación participativa de recomendaciones”.*

Un factor motivador para la participación en la red de observadores es el intercambio de experiencias y conocimientos: enriquecer el análisis de resultados con diferentes miradas, comprender los niveles y contextos de interpretación de los resultados cuantitativos que arroja El Sirirí y *“saber que hay otros observadores dispuesto a brindar su perspectiva a la información recogida y analizada”.*

Otro factor motivador para los análisis colaborativos es la posibilidad de visibilizarse (a través de los créditos en los documentos que se publiquen) junto a otras organizaciones relevantes en el tema de participación ciudadana a nivel nacional.

### 3.3. Respeto a la visualización y socialización/entrega de los resultados

En general, la idea es socializar resultados a los responsables de la realización de los espacios de participación para que funcionen mejor. Con el fin de asegurar mayor receptividad en la institucionalidad, es importante concertar desde antes de la observación de un espacio de participación, el procedimiento para la socialización de los resultados y una fecha probable.

La entrega de resultados es insuficiente si solamente se hace con el perfil numérico. El visor y la matriz de recomendaciones son más ricos y útiles para los participantes y organizadores de los espacios de participación, y aún más si las recomendaciones se construyen de forma participativa (como en el taller de socialización de resultados regionales, realizado en Cali en abril 2017). Pero para inves-

tigadores y académicos, los resultados agregados y desagregados, así como los gráficos radiales, resultan más útiles. *“Son formas distintas de visibilización para públicos con intereses distintos”*.

Los datos desagregados, presentados en gráficas radiales, son la mejor forma de explicar qué mide El Sirirí y la valoración del espacio. El agregado tiende a confundir a los aliados y a los encargados de los espacios observados.

La socialización de los resultados a los participantes y encargados de espacios de participación observados (como lo han hecho UTB, FUNCICAR e ICESI), convierte el ejercicio en una oportunidad para fortalecer el diálogo entre la institucionalidad y la ciudadanía y permite tener mayores opciones de un mejor funcionamiento de estos espacios de participación ciudadana. En este sentido, es importante hacer énfasis en El Sirirí como herramienta de aprendizaje, de manera que los resultados negativos no sean vistos como un bajo desempeño del espacio (o de los funcionarios responsables), sino como una oportunidad de mejorar. Es preciso enfatizar la idea de medir para mejorar.

En este sentido, la ciudadanía ha manifestado interés en conocer los resultados de las observaciones, pues consideran los resultados como insumo para planificar posteriores procesos de fortalecimiento del espacio de participación al que pertenecen.

### **3.5. Respecto al relacionamiento con y entre las instituciones aliadas**

Concertar alianzas requiere un tiempo amplio para: i) Presentar la metodología de El Sirirí ii) Definir las responsabilidades de las partes, y iii) Realizar los trámites administrativos correspondientes.

En general, es importante iniciar el acercamiento a los aliados al menos dos meses antes de iniciar las mediciones.

La metodología El Sirirí plantea su aplicación mediante una red de observadores aliados. Aunque el funcionamiento en red implica relacionamiento frecuente entre sus integrantes, éste ha estado limitado a los eventos convocados por el equipo de la FIP, e, inicialmente, a través de las herramientas virtuales de acompañamiento (el foro virtual y el chat). La consolidación de la red de observadores aliados requiere identificar participativamente intereses comunes (más allá de la sola aplicación de la metodología), y acordar los mecanismos y alcance de la interacción entre los aliados.

Las alianzas con otras organizaciones funcionan mejor en la medida en que las tareas a realizar con El Sirirí contribuyen a los objetivos propios de la organización, y no son asumidas como trabajo extra. En la experiencia con la Red de aliados, el trabajo con universidades ha sido más fácil que con organizaciones sociales. Las relaciones han sido más fluidas, y los compromisos y contratos más fáciles de conseguir.

Tener a universidades regionales como aliados, es un acierto por su presencia permanente en el territorio, su rigurosidad, neutralidad y buena acogida en la institucionalidad y las comunidades, así como la disponibilidad de recursos y de incentivos para la aplicación (los estudiantes lo consideran parte de su proceso de formación; por ejemplo, para horas de práctica, como tema para proyecto de grado, etc.). Además, la posibilidad de involucrar a estudiantes de últimos semestres en la aplicación de la metodología es, de alguna manera, una forma de asegurar su apropiación y sostenibilidad.



Las instituciones aliadas valoran positivamente la relación con la FIP en tanto les ha dado: i) una metodología validada para medir espacios de participación desde sus condiciones internas (calidad y eficacia) y para la realización de diagnósticos iniciales de los espacios de participación (la metodología de análisis de condiciones), que ayudan a fundamentar intervenciones posteriores; ii) aprender de qué manera se integran con las TIC metodologías de investigación a procesos sociales; iii) integrar los ejercicios de investigación locales a una red nacional que permite validar los instrumentos de recolección de información y hacer un análisis comparativo territorial de la participación ciudadana y sus espacios, con lo que sus lecturas y análisis se han fortalecido (la información primaria recogida durante las observaciones y la posibilidad de acceder a la base de datos nacional de FIP es útil para otros análisis y procesos propios), y iv) un mayor reconocimiento en el territorio.

*“Conocer que organizaciones como la FIP imprimen científicidad en sus procesos de aporte a la construcción de paz, brinda orientaciones objetivas respecto de lo que las organizaciones aliadas pueden hacer en el ámbito local”.*

### **3.6. Respecto a los cambios evidenciados en los espacios de participación y en la institucionalidad pública responsable de organizarlos**

La negativa de la institucionalidad a conceder la entrevista final, puede ser un indicativo de su reconocimiento a que la forma en que están desarrollando los procesos participativos no es la adecuada. También se ha evidenciado que la presencia de los observadores externos propicia mayor rigurosidad en el desarrollo del espacio de participación.

En este sentido, se resalta la experiencia de la observación en preasambleas y asambleas PDET de La Paz, Cesar: *“A la inspectora de Manaure (quien conoció la experiencia de aplicación en las asambleas de La Paz), al preguntar qué había cambiado, le dijeron: en las pre-asambleas PDET con solo pocos asistentes todo había sido “folclor”: acamparon, se bañaron en la piscina, hicieron fiesta; solo hasta las asambleas cumplieron la agenda y conocieron la totalidad de los pilares y el documento que crea las pre-asambleas, que no se entregó antes como se comprometieron; por eso la inspectora solicitó a la ART, como pobladora de Manaure, que enviara la agenda de asambleas para que el equipo de observadores pudiera participar... todo lo positivo lo están llamando “Efecto Sirirí”.*

Un cambio visible ha sido en el uso de más mecanismos (mensajes de texto, por ejemplo), en las convocatorias; la aplicación de El Sirirí ayuda a los funcionarios a evaluar qué está pasando y a valorar de forma más profunda cómo están llevando a cabo el proceso de participación. La pregunta reiterada sobre por qué se tenía baja participación permitió ver a los responsables de estos espacios que la baja participación no se debía a desinterés de la población, como ellos pensaban, sino a debilidades en la convocatoria (canales no adecuados y convocar en tiempos de cosecha).

Los eventos colectivos de socialización de resultados son una buena oportunidad de fortalecer capacidades de funcionarios e instituciones para desarrollar espacios de participación de mejor calidad y más eficaces, pues les permiten una mirada más amplia y poder contrastar su experiencia con la de otros funcionarios e instituciones. Eso, además, permite minimizar la actitud prevenida (al percibir la observación como control social a su desempeño) de la institucionalidad.

### 3.7. Respeto a los cambios observados en las instituciones aliadas y las/os observadores

El relacionamiento con una organización nacional de prestigio como la FIP fortalece el reconocimiento de los aliados por parte de la institucionalidad pública y de las organizaciones sociales. Los posiciona y visibiliza. Consideran que la FIP no solo investiga y guarda, sino que asume una posición; esto mismo lo pueden hacer las organizaciones aliadas a partir de la información primaria que recogen y analizan: *“Sentar su propia opinión sustentada y ser ejemplo para otras organizaciones sociales de base que tratan de hacer red”*.

La aplicación de la metodología ha generado fortalecimiento organizacional, en cuanto a que: i) enriqueció no solo el conocimiento que tenían sobre el territorio, sino su capacidad de análisis y comprensión de la participación ciudadana, a partir del intercambio de información y experiencias con pares de otras regiones; ii) les ha permitido contar con una gran cantidad de información primaria valiosa para otras actividades y procesos (de investigación, por ejemplo), que les hubiera sido difícil adquirir de forma individual; iii) les ha dado reconocimiento y las ha potenciado como actores clave para facilitar un diálogo multiactor fundamentado y para interlocutar con la institucionalidad. Las ha hecho *“diferentes a otras organizaciones del territorio”*.

La participación en la red de observadores también les ha permitido a las universidades incorporarse en una red *“distinta”*, más amplia, de observadores, y les ha facilitado *“devolver”* a las comunidades los resultados de las observaciones. Esto es importante porque la universidad pocas veces tiene la posibilidad de devolver los resultados de sus investigaciones.

Además de ser una herramienta de diagnóstico de los espacios de participación, los aliados regionales consideran que la metodología El Sirirí es también orientadora y movilizadora. Les ha permitido encaminar acciones, fortalecer con procesos formativos la forma en que se participa y, en consecuencia, *“que la ciudadanía incida más en planes, proyectos y políticas públicas que les afectan”*.

A nivel personal, los equipos de las organizaciones aliadas sintieron interés en saber cómo funciona y qué está pasando con la participación ciudadana en otras regiones; así como por investigar y conocer más sobre la normatividad que sustenta estos espacios; y les ayudó a manejar un lenguaje neutral.

## RECOMENDACIONES

04

## 4. Recomendaciones

### 01.

#### Respecto a la transferencia y aplicación de la metodología

Para que el proceso de transferencia sea totalmente virtual, se recomienda desarrollar apoyos audiovisuales (como tutoriales) lo suficientemente claros de todo el proceso, que incluyan módulos prácticos (con videos de espacios de participación reales y ejercicios de simulación) para cada herramienta, incluyendo el análisis de condiciones (que les da herramientas para la respuesta de preguntas sutiles); el registro de la información (tener reglas de juego claras: no registrar nombres propios); la sistematización (indicaciones de cómo registrar en formato de respuestas “sí o no”, la información cualitativa recogida), y su envío a la FIP, así como indicaciones para el análisis (cómo interpretar lo que se observa) y espacios y mecanismos para resolver dudas o preguntas (un buzón específico para cada herramienta; preguntas frecuentes que permitan búsquedas por palabras). Igualmente, que den claridad sobre el tiempo total y el que requiere cada ejercicio, para evitar transferencias incompletas.

Se recomienda que la transferencia de la metodología incluya indicaciones y lineamientos metodológicos que refuercen la capacidad de transferencia interna de la metodología en las organizaciones aliadas. Adicionalmente, que en la planeación de la aplicación de la metodología se incluyan momentos de reunión del equipo para el debate antes del registro, y para el análisis, la revisión y la evaluación después.

Dadas las dificultades de la conexión a internet en muchas zonas del país, se requiere prever la posibilidad de descargar los módulos para trabajarlos sin conexión, y subir posteriormente los resultados de los ejercicios. Esto ampliará las posibilidades de recibir la transferencia de la metodología a funcionarios y personas de las comunidades de municipios apartados, donde serían muy provechosos los ejercicios de observación de la calidad y eficacia de la participación ciudadana y, además, permitirían alimentar la base nacional con información que de otra manera sería muy difícil conseguir.

En cuanto al Manual de uso de la metodología, se recomendó: i) La creación de una aplicación para celulares en la que se explique de forma pedagógica e intuitiva el uso del aplicativo, y que se pueda acceder en cualquier momento y espacio; ii) Convertirlo en una cartilla más corta y pequeña, que pueda imprimirse y “*tenerse a mano*”, basada en infografías (como la Guía de Observación de la MOE).

Para facilitar la interacción entre quienes reciban la metodología en un proceso de transferencia virtual, se considera necesario incluir en la plataforma, específicamente en el foro virtual, la posibilidad de video-llamadas grupales, que suplirían el relacionamiento colectivo presencial que se tiene actualmente y reforzaría la conformación de la red de observadores de El Sirirí. Además, se debe propiciar una comunicación más frecuente sobre los cambios y avances que se van teniendo en la aplicación.

Se recomendó incluir en los lineamientos de conformación del equipo de observadores, una tercera persona que apoye el rol 2, sobre todo en espacios con una numerosa participación (más de 80 personas). Se sugirió que esa persona tomara las notas en papel, para evitar pérdida de información valiosa (caso que se ha presentado).

Dadas las fallas frecuentes de electricidad en muchas zonas del país, se recomienda hacer una versión del aplicativo para celulares y/o tabletas; además, prever en el aplicativo el acceso a observaciones anteriores, como referentes importantes en la aplicación.

Varias instituciones mencionaron interés en que la metodología se “*flexibilice*” (que incluya, por ejemplo, otros aspectos a observar en los indicadores), con el fin de permitir su aplicación en espacios de participación no institucionales.

Se considera importante prever el seguimiento al cumplimiento de los acuerdos logrados en los espacios de participación observados; debería ser uno de los acuerdos previos con los funcionarios responsables de los espacios de participación e incluir lineamientos/recomendaciones de cómo hacerlo.

## 02.

### Respecto al proceso de análisis colaborativo

El análisis colaborativo en red se potenciaría a través de reuniones periódicas para el intercambio de información y de experiencias que permitan fortalecer el relacionamiento, y con la creación de un espacio virtual en el que se carguen los documentos para ser editados o mejorados con la participación de otros observadores.

Incorporar la metodología de *“Análisis de Condiciones para la participación ciudadana en los territorios”* en el análisis de los resultados de la observación, de manera que se pueda, de una parte, dar una interpretación contextualizada de los indicadores y, de otra, construir recomendaciones pertinentes para mejorar los espacios de participación.

Así mismo, el Análisis de Condiciones puede aportar elementos interesantes para comprender las diferencias de resultados entre regiones (y entre tipos de espacios en una misma región) en análisis más amplios sobre la participación ciudadana en el marco de la implementación de la Paz con enfoque Territorial.

Ampliar el Análisis de condiciones a una región podría facilitar análisis de tendencias de los factores de incidencia para cruzarlos con otro sobre tendencias de los resultados de las observaciones en una región / tipo de espacio respecto a otras.

## 03.

### Respecto a la visualización y socialización/entrega de los resultados

El uso de Infografías, videos, aplicaciones interactivas y otras formas de visualización de resultados cualitativos e interpretativos, podrían contribuir a llegar a diferentes públicos, ser más concisos, interesantes, lúdicos y útiles. Se recomienda también socializar los logros y las dificultades.

Acompañar la socialización de resultados con la matriz de recomendaciones (que indique qué hacer y cómo frente a cada criterio, incluida ahora en el perfil), con recomendaciones concretas, facilita que la institucionalidad pública y la sociedad civil puedan mejorar los espacios de

participación observados. Esto requiere definir previamente (al interior de la FIP) cuál esperan que sea el papel de los aliados regionales en la incorporación de las recomendaciones para el mejoramiento de los escenarios de participación.

De programas como el “*Observatorio al Concejo Distrital de Cartagena*” y “*Cartagena Cómo Vamos*”, se resalta la importancia de contar con una página web que permita visibilizar publicaciones y resultados de los distintos ejercicios de observación. Esto permitiría poner de manera independiente y en línea los resultados que genera El Sirirí.

Universidades como UTB propusieron hacer publicaciones científicas, indexadas sobre el Sirirí para tener difusión académica.

## 04.

### **Respecto al relacionamiento con y entre las instituciones aliadas**

Para tener alianzas fuertes con las instituciones se requiere, por una parte, un trabajo de convencimiento y generación de voluntad política de las directivas que muestren la utilidad de la metodología en función de su misión y quehacer institucional; y, de otra, identificar personal técnico interesado en la aplicación (que le vea sentido en función de sus tareas en la institución).

La incorporación de universidades regionales en la Red de Observadores de El Sirirí facilitaría anexar la metodología en líneas de investigación y formación, lo que garantizaría el escalamiento de El Sirirí y la sostenibilidad de su uso.

Para el escalamiento de la metodología (es decir, su aplicación en un ámbito más amplio), es importante prever que no todas las instituciones que se inviten van a incorporarse a la alianza. Se debe prever su presentación a un número amplio y, si es vinculación por demanda, se requiere la definición previa de los criterios de selección, las responsabilidades e implicaciones de la vinculación.

Para el fortalecimiento de la Red de observadores se recomienda motivar una mayor y más frecuente interacción, no solo sobre los resultados, sino sobre los avances, los logros y aprendizajes que están teniendo. Para ello, podrían conformarse nodos para facilitar la interlocución, más centrada en resultados y recomendaciones.

La FIP podría posicionarse y tener mayor reconocimiento y relevancia como organización especializada en el tema de participación ciudadana.

## **05.**

### **Respecto al diseño de la plataforma de GdC**

Teniendo en cuenta los aprendizajes del diseño del aplicativo, es importante prever tiempo para la continua revisión, prueba y retroalimentación.

La plataforma debe ser sencilla, clara e intuitiva. Sin embargo, es fundamental para su uso una inducción y una prueba práctica en simulacro.

Como plataformas tecnológicas adecuadas para virtualizar el proceso de transferencia se recomiendan: edX, Coursera y SAVIO (de la UTB).

Es importante que la plataforma facilite hacer comparaciones entre regiones y entre distintos tipos de espacios de participación formal; también, que permita hacer cruces y análisis con bases de información de las organizaciones y universidades, como la base de datos sobre comportamiento electoral de ICESI y el Observatorio de la UFPSO.

Evaluar la posibilidad de una metodología mixta para aprovechar la información de tipo cualitativo para hacer matices. Tener en cuenta la existencia de herramientas como Atlas-Ti o SCPS.





FUNDACIÓN IDEAS PARA LA PAZ

## Fundación Ideas para la Paz (FIP)

Calle 100 No. 8A – 37 Torre A. Of. 305.  
Bogotá Tel. (57-1) 218 3449  
[www.ideaspaz.org](http://www.ideaspaz.org) / e-mail: [fip@ideaspaz.org](mailto:fip@ideaspaz.org)

# APRENDIZAJES Y LECCIONES DEL PROCESO EL SIRIRÍ 2015 – 2017

Asesoría a la FIP en la estrategia  
de GdC de la metodología El Sirirí

Con el apoyo de:



Implementado por



como/consult  
Berghof Foundation